

Strategieberatung

Geschäftsprozessmanagement

Change Management

Vertriebsmanagement

Integrierte Steuerung mit Balanced Scorecard und
Risikomanagement

Controlling-Beratung

Professionelle Softwareunterstützung



DER ZUKUNFTSWEG

Weitere Informationen erhalten Sie von:

DER ZUKUNFTSWEG

Unternehmens- und Strategieberatung
Waldstr. 37
53343 Wachtberg

Telefon (0228) 2893680
Telefax (0228) 2893681

E-Mail: info@zukunftsweg.com
www.zukunftsweg.com

Geschäftsprozessmanagement – Basis aller Aktivitäten

Unternehmen strategisch und damit langfristig auszurichten wird mittlerweile von fast allen Führungskräften als notwendige Pflicht betrachtet.

Unter der Annahme einer vorhandenen Strategie stellt sich nun die Aufgabe das Unternehmen effizient an den sich permanent ändernden Kundenanforderungen auszurichten.

Diese nachhaltige Aufgabe umfasst im Kern alle unternehmerischen Aktivitäten und Aufgaben zur beabsichtigten Zielerreichung und lässt sich mit dem Begriff **Geschäftsprozessmanagement** zusammenfassen.

Nicht alle Unternehmen sind dabei State-of-the-art aufgestellt, wie eine aktuelle Umfrage des Zukunftsweges zum Status Quo belegt (im Internet als Download verfügbar).

Kennzeichen für vorhandene **Ineffizienzen** bei der **Prozesssteuerung** sind z.B.:

- Hohe Anzahl Reklamationen
- Viele Fehler
- Viele Änderungen
- Hohe Produktkosten
- Lange Durchlaufzeiten
- Unzureichende Liefertreue
- Mangelnde Lieferfähigkeit
- Hohe Bestände
- Geringe Flexibilität

Konzept und Vorgehensweise

Geschäftsprozessmanagement beginnt für viele Unternehmen mit der Modellierung eines Prozesses mit dem ein schneller Erfolg hinsichtlich Kostenersparnis/Qualitätsverbesserung verbunden ist (z.B. Verbesserung Debitorenmanagement). Diese Vorgehensweise stellt oft den ersten und auch zu empfehlenden praktischen Schritt hin zu einer prozessorientierten Steuerung dar. Umfassende Bestandteile sind die systematische **Modellierung** aller Prozesse als auch die weitestgehende **Automatisierung** der Geschäftsprozesse mit Hilfe von geeigneten Software-Lösungen.

Modellieren

Einzelne Prozesse

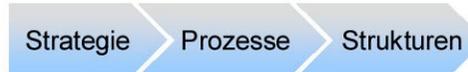
Verbindung einzelner Prozesse

Prozessmodell unternehmensweit

Prozessmodell Wertkette

Automatisieren

Der Zukunftsweg geht bei der organisatorischen Gestaltung von folgendem **Grundsatz** aus:



Der funktionale Aufbau stellt bei einem durchgängigem Prozessansatz die resultierende Größe der organisatorisch zusammengefassten prozessbezogenen Aufgaben dar.

Die Zusammenarbeit

Der Zukunftsweg begleitet Ihr Unternehmen auf dem Weg hin zu einem modernen und zukunftsfähigen Unternehmen durch ein durchgängiges Steuerungssystem von der Strategie bis hin zur Umsetzung durch Geschäftsprozessmanagement.

Ziel ist der Aufbau eines **unternehmensweit einheitlichen Prozessmodells** mit Definition von

- Kernprozessen und Hierarchien,
- Prozesskennzahlen (Zeiten, Qualitäten, Mengen),
- Verantwortlichkeiten,
- Prozesskostenrechnung als Informationsvoraussetzung zur Beurteilung der Prozesseffizienz,
- Weiteren Steuerungsinformationen (z.B. Kapazitäten, Prozess-Know-how),
- Auswahl von Software-Lösungen zur Workflow-Unterstützung
- Vergleichskennzahlen durch internes und/oder externes Benchmarking.

Genereller Erfolgsmaßstab der Prozesseffizienz sind **Wertsteigerung** und **Kundenzufriedenheit!**

Der Zukunftsweg ist eine innovative Unternehmensberatung, die im eigenen Verständnis nur auf langfristig wirksame Methoden zurückgreift. Um Ihnen eine professionelle und umfassende Beratungsleistung anbieten zu können, verfügen wir über ein kompetentes und hochqualifiziertes Netzwerk von Projektpartnern.

Lernen Sie uns kennen, ein Informationsgespräch ist gut investierte Zeit.